

## Condițiile de achitare online ale serviciilor medicale SI Medpark

Prezentul Regulament (denumit în continuare – „Condiții”) stabilește termenii și condițiile cu privire la programarea și achitarea online pentru a beneficia de servicii medicale în cadrul ICS Health Forever International SRL – Spitalul Internațional Medpark.

### 1. Definiții

**Beneficiar** - persoană fizică, utilizator al serviciilor medicale în baza programării și achitării prealabile prin intermediul internetului.

**Prestator** – Spitalul Internațional Medpark, amplasat în mun. Chișinău, str. Andrei Doga 24  
Timpul obișnuit de lucru al spitalului (policlinicii) este zilnic (cu excepția sărbătorilor oficiale și zilelor de duminică), între orele 8:30-19:00.

**Plată Online** - transfer de mijloace bănești efectuate de către Beneficiar, în contul Prestatorului, pentru servicii medicale prin intermediul Cardului Bancar, utilizând rețeaua Internet.

**Plătitor** - orice persoană fizică, deținătoare a unui card bancar valid, care inițiază un transfer de mijloace bănești prin Internet, pentru achitarea serviciilor medicale electronice în folosul Prestatorului.

**Servicii medicale** – consultațiile medicale în cadrul Policlinicii și alte servicii medicale prin plată în avans în scopul beneficierii de servicii medicale în cadrul instituției medicale private.

**Cont electronic** - Sistemul de plată online al Prestatorului, care servește pentru programarea și achitarea prealabilă pentru a beneficia de servicii medicală.

**Internet** - un sistem mondial de rețele de calculator, unite în mod voluntar, construit în baza protocolului IP și rutării (direcționării) pachetelor de date.

**Card bancar** - Instrument de acces al Deținătorului la soldul disponibil din contul de card: American Express, VISA Inc, MasterCard WW.

**Operațiune cu Card** - Achitarea prin intermediul cardului a serviciilor Medpark, comercializate de magazinul electronic (magazin virtual, ce publică pe pagina web informația privind comercializarea serviciilor, efectuează livrarea serviciilor și acceptă achitarea comenzilor prin intermediul cardurilor), incluzând toate procedurile și procesele tehnologice, economice și juridice asociate.

**Sistem de plată online** - sistem automatizat care aparține Prestatorului, prevăzut pentru a duce evidența operațiunilor privind prestarea serviciilor medicale către Beneficiar și achitarea lor.

**Avans** – transferul în avans a unei sume de bani în contul curent al pacientului în vederea beneficierei de servicii medicale.

**Bancă** - instituție financiară care emite și/sau accepta spre plată carduri bancare în conformitate cu legislația Republicii Moldova, pe teritoriul Republicii Moldova sau peste hotarele ei.

**MasterCard® SecureCode™ / Verified by Visa® / EXPRESS PAY®** - platforme tehnologice, bazate pe utilizarea protocolului de securitate 3D Secure, ce asigură autentificarea deținătorului de card American Express / MasterCard / Visa prin parolă la efectuarea cumpărăturilor în mediul Internet

**Operațiune frauduloasă** - operațiune cu card bancar, nesancționată și neconfirmată de către deținătorul cardului.

## **2. Descriere generală a procedurii de programare și achitare a serviciilor medicale prin intermediul plății online**

2.1. Prin accesarea serviciului de plată a serviciilor on line Plătitorul acceptă prelucrarea datelor cu caracter personal și condițiile prezentului Regulament.

2.2. Pentru a efectua programarea și achitarea serviciilor medicale dorite, Plătitorul va realiza următorii pași:

- a) accesarea paginii-web a Prestatorului: [www.medpark.md](http://www.medpark.md);
- b) în secțiunea "Achitare online", Plătitorul va introduce codul personal, IDNP-ul (în formatul indicat în secțiunea "Achitare online"), numele, prenumele persoanei în folosul căruia este efectuată plata,
- c) alege serviciul medical solicitat,
- d) selectează consultația/ medicul de profil,
- e) alege data prestării serviciului și timpul dorit
- f) suma plății care urmează a fi transferată în Contul Prestatorului prin transferarea sumei indicate de Plătitor din mijloacele bănești deținute pe cardul acestuia.
- g) după introducerea datelor, Plătitorul va apăsa butonul "Continuare".

După verificarea cu succes a datelor introduse, Plătitorul va fi redirecționat către o secțiune web-securizată de pe serverul Băncii.

2.3. Pentru a efectua plata, Plătitorul va furniza datele propriului său Card bancar (se acceptă pentru utilizare la plată a cardurilor bancare, emise sub siglele sistemelor internaționale de plăți VISA Inc., MasterCard WW și American Express), cum ar fi numărul cardului bancar, perioada de valabilitate și codul secret ce permite efectuarea plăților online. Transferul acestor date se va efectua cu respectarea măsurilor de siguranță disponibile în cadrul Băncii ce a emis cardul bancar respectiv. Datele vor fi transferate către serverul autorizat al Băncii prin intermediul unui canal securizat. Informația se transmite în formă criptată și nu se pastrează sub nici o formă atât pe serverele MedPark cât și pe serverele Băncii ce deservește sistemul de Achitări online.

2.4. Toate achitățile se efectuează în moneda națională – lei moldovenești (MDL). În cazul în care valuta operațiunii cu cardul diferă de valuta achităților, convertirea sumei operațiunii se efectuează conform cursului stabilit de banca emitentă a cardului bancar.

2.5. După efectuarea plății, mijloacele bănești vor fi transferate în Conturile Prestatorului în favoarea cărora a fost efectuată plata (prin intermediul Sistemului de facturare) de regula fără întârziere, în regim on-line.

Transferul mijloacelor bănești poate avea loc cu întârziere, în dependență de nivelul de încărcare al sistemului de achități online, etc.

Prestatorul nu garantează transferul imediat al mijloacelor în cont și nu este responsabil pentru prejudiciile aduse Beneficiarului sau Plătitorului în rezultatul întârzierii transferului mijloacelor bănești în cont prin intermediul achităților online.

2.6. Dacă a fost încărcat un cont greșit, Plătitorul se adresează la Banca ce a emis Cardul Bancar pentru a afla codul de identificare a tranzacției. Acest cod împreună cu copia buletinului valabil și cererea (în formă liberă, ce conține numărul greșit și numărul corect, semnătura Plătitorului și data adresării) se depun la oficiul MedPark.

În caz dacă informația este corectă, iar cererea se dovedește a fi întemeiată, mijloacele bănești vor fi transferate din contul greșit în cel corect (solicitat de Plătitor).

### 3. Limitări

3.1. Prestatorul și/sau banca care deservește sistemul de plăți online își rezervă dreptul de a stabili unilateral niște limitări asupra posibilității Plătitorilor de a transfera mijloace bănești prin intermediul Cardului bancar, inclusiv dar fără a se limita la: limitări asupra țării emitentului de Card bancar sau clasei Cardului bancar. Prestatorul își rezervă dreptul de a nu informa Plătitorul despre motivele de stabilire a limitărilor.

3.2. Orice Deținător de card bancar Visa, MasterCard (inclusiv Visa Electron și Maestro) sau American Express, emis de către Băncile din Moldova, precum și de către Băncile străine (cu protecție 3D Secure), poate efectua achitarea serviciilor medicale, prin intermediul serviciului “Achitare online”.

3.3. La discreția Prestatorului, în cadrul campaniilor promoționale promovate de Medpark pot fi acordate reduceri pentru consultații. Aceste reduceri nu se aplică pentru plățile efectuate în avans pentru alte servicii,

3.4. Transferul mijloacelor bănești prin intermediul Plății online, se efectuează luând în calcul următoarele limitări:

- a. Transferul de mijloace bănești poate fi efectuat doar indicând sume cu cifre întregi.
- b. Restricții privind suma plății pentru consultații:
  - suma minimă unei plăți — trebuie să fie de cel puțin 400 de lei;
  - suma maximă unei plăți — trebuie să fie de cel mult 15000 lei.
- c. Pentru transfer de avans în contul serviciilor medicale nu sunt limite maxime, cu excepțiile prevăzute de regulamentele Băncilor la care se deservesc .

3.5. După efectuarea cu succes a tranzacției Plătitorul va primi prin e-mail sau SMS, în termen de 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății o confirmare privind serviciul programat și efectuarea

plății. Notificarea constituie temei pentru Plătitor de a solicita prestarea serviciului achitat sau rambursarea sumelor achitate în cazul anulării programării.

3.6. Programarea serviciului achitat poate fi anulat prin anunțarea în termen de până la 5 zile prealabil datei consultației programate prin metode de comunicare scrise: e-mail (care anume info@medpark.md) sau Sms (la care număr 373 22 400040).

Sumele achitate în avans pentru serviciile neutilizate pot fi rambursate doar pe cardul bancar de pe care au fost facute, în dependență de politica Băncii, în baza unei solicitări scrise a Plătitorului, adresată către Prestator pentru anularea programării.

De asemenea sumele achitate în avans pot rămâne cu titlu de avans în contul plătitorului.

3.7. Prestatorul își rezervă dreptul de a modifica unilateral limitele (limita minimă și/sau limita maximă) transferate prin sistem.

3.8. Plătitorul poate achita prin intermediul serviciului “Achitare online” oricare servicii medicale prestate de către Spitalul Internațional Medpark.

3.9. Plătitorul nu poate solicita rambursarea mijloacelor bănești, iar Prestatorul nu va lua în considerare pretențiile Plătitorului în ce privește rambursarea mijloacelor bănești în contul său bancar în urma unui transfer bancar pentru serviciile medicale prestate și acceptate integral de către Plătitor sau Beneficiarul programat.

#### **4. Comisioane**

4.1. La transferul mijloacelor bănești pentru servicii medicale prin intermediul Plății online, nu se percepe comision de la Plătitor.

#### **5. Răspunderea**

5.1. Plătitorul poartă răspundere pentru corectitudinea numărului de Card bancar indicat, privind data de expirare a valabilității Cardului său bancar, asupra sumei de bani spre transfer, precum și pentru acceptarea serviciilor medicale programate și preplătite.

5.2. Prestatorul nu poartă răspundere, iar Plătitorul este de acord să exoneraze de răspundere Prestatorul cu privire la orice pretenție ridicată de către o parte terță, rezultată din utilizarea serviciului de Plată online din numele acestuia, cât și cu privire la orice prejudicii (directe sau indirecte), costuri, acțiuni, procese, pretenții, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte răspunderi, suferite în vreun fel sau provocate ca urmare a încălcării sau ignorării de către Plătitor a prezentelor Condiții.

5.3. Prestatorul nu poartă răspundere în fața Plătitorului și/sau a Beneficiarului, pentru întârzierile și defecțiunile platformelor tehnice și erorile de comunicare care au apărut fără vina Prestatorului.

5.4. În nici o circumstanță Prestatorul nu poartă răspundere pentru pierderi de natură directă sau indirectă, rezultate din/sau legate în orice fel de folosirea sau gradul de performanță al serviciului de plăți online, a acestui site web sau alte site-uri web, în legătura cu acesta. Toate pretențiile de ordin material și moral, Plătitorul le poate adresa, după caz, Băncii emitente a cardului bancar.

5.5. Prestatorul nu are acces la, respectiv nu prelucrează și nu păstrează informații confidențiale legate de Cardurile bancare ale Plătitorilor și nu poartă răspundere de confidențialitatea informației furnizate de Plătitor prin intermediul canalelor de comunicații deschise (Internet).

## 6. Alte condiții

6.1. Plătitorii sunt anunțați despre încetarea sau modificarea prezentelor Condiții prin intermediul paginii - web al Prestatorului : [www.medpark.md](http://www.medpark.md).

6.2. Transferul mijloacelor bănești prin intermediul Plății online cu ajutorul Cardurilor bancare, poate fi sistat de către Prestator pentru un anumit Beneficiar sau Plătitor, pe o perioadă nedeterminată, fără nici o explicație.

6.3. Prestatorul își rezervă dreptul de a anula transferul efectuat prin serviciul de Plăți online și de a revoca suma plății transferate anterior în contul Plătitorului, dacă plata este suspectată ca fiind o operațiune frauduloasă sau dacă alte motive obiective impun acest lucru.

6.4. Plătitorul este responsabil de utilizarea Cardului bancar și poartă răspundere pentru orice acțiuni ale persoanelor terțe, efectuate din numele Plătitorului, la utilizarea Cardului bancar al Plătitorului pentru efectuarea Plății online.

6.5. Plătitorii și/sau Beneficiarii vor răspunde pentru orice prejudicii, directe sau indirecte, aduse Prestatorului cu intenție sau din culpă (neglijență sau imprudență) proprie sau a persoanelor pentru care răspunde, sau ca urmare a folosirii frauduloase a serviciului de Plăți online, a nerespectării obligațiilor contractuale prevăzute de prezentele Condiții sau a săvârșirii altor fapte ilicite de către aceștia.

6.6. Orice litigii între părți vor fi soluționate amiabil. În cazul în care litigiul nu poate fi soluționat pe cale amiabilă, acesta se va soluționa de către instanțele competente din R. Moldova, conform legii R. Moldova.

6.7. Prin utilizarea serviciului de Plată online, plătitorul acceptă toate clauzele prezentelor Condiții și este de acord cu condițiile de limitare a răspunderii Prestatorului.