

I. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ

Пациент – Клиент Medpark, вне зависимости от возраста, воспользовавшийся предложенными медицинскими услугами.

Программа лояльности - Программа продвижения медицинских услуг Medpark, организованная Международной Больницей Medpark (ICS „Health Forever International” SRL).

Бонус – поощрение пациентов больницы за пользование медицинскими услугами в течение календарного года.

Организатор – Организатором программы лояльности является Международная Больница Medpark (ICS „Health Forever International” SRL).

Медицинские Услуги Medpark – медицинские услуги, оказываемые Международной Больницей Medpark на территории Республики Молдова.

II. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ

2.1. Настоящий Регламент вступает в силу 1 июля 2016 и представляет собой правила действия Программы лояльности. Участие в Программе лояльности после вступления в силу данного Регламента подразумевает принятие и согласие с его положениями.

2.2. Настоящий Регламент организации и проведения Программы лояльности (называемый в дальнейшем Регламент) был разработан согласно действующему законодательству Республики Молдова и определяет основные условия организации и проведения Программы лояльности.

2.3. Программа лояльности не предусматривает вступительного взноса и организована для стимулирования использования медицинских услуг, оказываемых больницей Medpark, а также для повышения лояльности пациентов Medpark.

2.4. Пациенты могут получать бонусы, предложенные Medpark только за определенные услуги, установленные Организатором в Программе лояльности.

III. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

3.1. Программа лояльности действует для всех пациентов, приобретающих медицинские услуги, участвующие в программе, за исключением следующих категорий пациентов: пользователей корпоративных скидок, промоциональных скидок, владельцев дисконтных карт, бенефициаров страховых компаний, бенефициаров CNAM.

3.2. В программу лояльности включены следующие медицинские услуги: консультации в поликлинике, лабораторные анализы, функциональные исследования, медицинские процедуры, терапевтический и дневной стационар, транспорт скорой помощи, медицинские услуги отделения неотложной помощи.

3.3. В программу лояльности не входят следующие медицинские услуги: услуги, оказываемые отделениями лазерной депиляции, косметологии, стоматологии и радиологии, экстракорпорального оплодотворения, пакеты и абонементы, хирургические вмешательства, услуги, участвующие в рекламных акциях.

3.4. Бонус является передаваемым и представители Medpark, всегда имеют право проверить его срок действия.

Бонусом могут воспользоваться только члены семьи клиента (муж/жена, родители, дети, бабушка/дедушка) которые зарегистрированные в электронной базе данных Medpark, на основании официального документа (свидетельство о рождении, удостоверении личности...)

IV. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ

4.1. Настоящий Регламент Программы лояльности вступает в силу 1 июля 2016, не имеет определенного срока действия и функционирует на территории Республики Молдова до тех пор, пока Организатор не примет решения о закрытии Программы лояльности.

4.2. Настоящая Программа лояльности вводится на неограниченный период времени. Medpark имеет право закрыть программу в любой момент, разместив объявление об этом на своем сайте www.medpark.md как минимум, за 7 дней до закрытия программы.

4.3. Подсчет бонусов в рамках Программы лояльности проводится согласно использованным услугам в течение календарного года. В начале нового года расчетная база для каждого пациента будет обнуляться.

V. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

5.1. При накоплении суммы 5000 (пять тысяч) леев за услуги, указанные в пункте 3.2., пациент получает бесплатную консультацию любого врача в поликлинике, выбранного пациентом (запрограммированный визит). Этот бонус доступен в течение 90 дней с момента его получения.

5.2. При накоплении суммы 15000 (пятнадцать тысяч) леев за медицинские услуги, указанные в пункте 3.2., пациент получает бонус в размере 500 леев. Бонус зачисляется на персональный счет пациента для оплаты любых услуг, указанных в пт. 5.5. и не имеет определенного срока действия.

5.3. После накопления первой суммы 15000 (пятнадцать тысяч) леев, за каждые последующие 10000 (десять тысяч) леев пациент получает бонус в размере 500 леев. Бонус зачисляется на персональный счет пациента для оплаты любых услуг, указанных в пт. 5.5. и не имеет определенного срока действия.

5.4. При накоплении необходимой суммы, рецепция уведомит пациента о возможности использования бесплатной консультации или бонуса на медицинские услуги больницы.

5.5. Бонус, предложенный пациенту, можно использовать для оплаты следующих медицинских услуг: консультаций в поликлинике, лабораторных анализов, функциональных исследований, медицинских процедур, терапевтического и дневного стационара, транспорта скорой помощи, медицинских услуг отделения неотложной помощи.

5.6. Бонус не может быть конвертирован в денежные средства и не может передаваться другому пациенту.

VI. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ

6.1. Правила действия Программы лояльности, условия и информация о бонусах, сообщаются Организатором публично посредством информационных материалов, а также прямым информированием пользователей представителями Организатора и публикациями на сайте www.medpark.md.

6.2. Дополнительную информацию об условиях проведения Программы лояльности пациенты могут получить на официальном сайте Организатора www.medpark.md.

6.3. Подробную информацию можно получить на Рецепции Больницы Medpark.

VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Дисконтные карты номиналом 4 %, 6%, 8% и 10% будут недействительны, начиная с 1 января 2017.

7.2. Правила настоящего Регламента и участия в Программе лояльности устанавливаются, и толкуется в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

7.3. Организатор оставляет за собой право пересматривать и изменять условия Регламента в любой момент, без предварительного уведомления, а дальнейшее участие пациента в программе подразумевает согласие с внесенными изменениями.

Данный Регламент утвержден сегодня, 1 июня 2016 года

**Организатор: Международная Больница Medpark (ICS
"Health Forever International" SRL)**