

## **I. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ПОНЯТИЙ**

**Пациент** – Клиент Medpark, вне зависимости от возраста, воспользовавшийся предложенными медицинскими услугами.

**Программа лояльности** - Программа продвижения медицинских услуг Medpark, организованная Международной Больницей Medpark (ICS „Health Forever International” SRL).

**Бонус** – поощрение пациентов больницы за пользование медицинскими услугами в течение календарного года.

**Организатор** – Организатором программы лояльности является Международная Больница Medpark (ICS „Health Forever International” SRL).

**Медицинские Услуги Medpark** – медицинские услуги, оказываемые Международной Больницей Medpark на территории Республики Молдова.

## **II. УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ**

2.1. Настоящий Регламент вступает в силу 1 июля 2016 и представляет собой правила действия Программы лояльности. Участие в Программе лояльности после вступления в силу данного Регламента подразумевает принятие и согласие с его положениями.

2.2. Настоящий Регламент организации и проведения Программы лояльности (называемый в дальнейшем Регламент) был разработан согласно действующему законодательству Республики Молдова и определяет основные условия организации и проведения Программы лояльности.

2.3. Программа лояльности не предусматривает вступительного взноса и организована для стимулирования использования медицинских услуг, оказываемых больницей Medpark, а также для повышения лояльности пациентов Medpark.

2.4. Пациенты могут получать бонусы, предложенные Medpark только за определенные услуги, установленные Организатором в Программе лояльности.

## **III. ОПИСАНИЕ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ**

3.1. Программа лояльности действует для всех пациентов, приобретающих медицинские услуги, участвующие в программе, за исключением следующих категорий пациентов: пользователей корпоративных скидок, промоциональных скидок, владельцев дисконтных карт, бенефициаров страховых компаний, бенефициаров CNAM.

3.2. В программу лояльности включены следующие медицинские услуги: консультации в поликлинике, лабораторные анализы, функциональные исследования, медицинские процедуры, терапевтический и дневной стационар, транспорт скорой помощи, медицинские услуги отделения неотложной помощи.

3.3. В программу лояльности не входят следующие медицинские услуги: услуги, оказываемые отделениями лазерной депиляции, косметологии, стоматологии и радиологии, экстракорпорального оплодотворения, пакеты и абонементы, хирургические вмешательства, услуги, участвующие в рекламных акциях.

3.4. Бонус является передаваемым и представители Medpark, всегда имеют право проверить его срок действия.

Бонусом могут воспользоваться только члены семьи клиента (муж/жена, родители, дети, бабушка/дедушка) которые зарегистрированные в электронной базе данных Medpark, на основании официального документа (свидетельство о рождении, удостоверении личности...)

## **IV. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ**

4.1. Настоящий Регламент Программы лояльности вступает в силу 1 июля 2016, не имеет определенного срока действия и функционирует на территории Республики Молдова до тех пор, пока Организатор не примет решения о закрытии Программы лояльности.

4.2. Настоящая Программа лояльности вводится на неограниченный период времени. Medpark имеет право закрыть программу в любой момент, разместив объявление об этом на своем сайте [www.medpark.md](http://www.medpark.md) как минимум, за 7 дней до закрытия программы.

4.3. Подсчет бонусов в рамках Программы лояльности проводится согласно использованным услугам в течение календарного года. В начале нового года расчетная база для каждого пациента будет обнуляться.

## **V. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ**

5.1. При накоплении суммы 5000 (пять тысяч) леев за услуги, указанные в пункте 3.2., пациент получает бесплатную консультацию любого врача в поликлинике, выбранного пациентом (запрограммированный визит). Этот бонус доступен в течение 90 дней с момента его получения.

5.2. При накоплении суммы 15000 (пятнадцать тысяч) леев за медицинские услуги, указанные в пункте 3.2., пациент получает бонус в размере 500 леев. Бонус зачисляется на персональный счет пациента для оплаты любых услуг, указанных в пт. 5.5. и не имеет определенного срока действия.

5.3. После накопления первой суммы 15000 (пятнадцать тысяч) леев, за каждые последующие 10000 (десять тысяч) леев пациент получает бонус в размере 500 леев. Бонус зачисляется на персональный счет пациента для оплаты любых услуг, указанных в пт. 5.5. и не имеет определенного срока действия.

5.4. При накоплении необходимой суммы, рецепция уведомит пациента о возможности использования бесплатной консультации или бонуса на медицинские услуги больницы.

5.5. Бонус, предложенный пациенту, можно использовать для оплаты следующих медицинских услуг: консультаций в поликлинике, лабораторных анализов, функциональных исследований, медицинских процедур, терапевтического и дневного стационара, транспорта скорой помощи, медицинских услуг отделения неотложной помощи.

5.6. Бонус не может быть конвертирован в денежные средства и не может передаваться другому пациенту.

## **VI. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ**

6.1. Правила действия Программы лояльности, условия и информация о бонусах, сообщаются Организатором публично посредством информационных материалов, а также прямым информированием пользователей представителями Организатора и публикациями на сайте [www.medpark.md](http://www.medpark.md).

6.2. Дополнительную информацию об условиях проведения Программы лояльности пациенты могут получить на официальном сайте Организатора [www.medpark.md](http://www.medpark.md).

6.3. Подробную информацию можно получить на Рецепции Больницы Medpark.

## **VII. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Дисконтные карты номиналом 4 %, 6%, 8% и 10% будут недействительны, начиная с 1 января 2017.

7.2. Правила настоящего Регламента и участия в Программе лояльности устанавливаются, и толкуется в соответствии с действующим законодательством Республики Молдова.

7.3. Организатор оставляет за собой право пересматривать и изменять условия Регламента в любой момент, без предварительного уведомления, а дальнейшее участие пациента в программе подразумевает согласие с внесенными изменениями.

Данный Регламент утвержден сегодня, 1 июня 2016 года

**Организатор: Международная Больница Medpark (ICS  
"Health Forever International" SRL)**